ШВЕЙЦАРСКАЯ
ЭСТЕТИЧЕСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЯ

350072, Краснодарский край, Краснодар г, Московская ул, дом № 57/1, офис 8
+7 (918) 070-70-25
swissdent.su

ООО "Точная стоматология"
ОГРН 1162375039727, ИНН 2310194720, КПП 231001001
р/с 40702810730000014094, к/с 30101810100000000602
КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК,
БИК 040349602

Политика обработки персональных данных

1.Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «Точная стоматология», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1162375039727, ИНН 2310194720 (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.
1.2. Целью разработки Политики является создание в организации единой системы взглядов и понимания целей, принципов и порядка обработки персональных данных.
1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Политика в ом числе предназначена для публикации на веб-диске Оператора в целях ознакомления с ней неограниченного круга лиц.
1.4. Политика утверждена Оператором.
1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.
1.6. Внесение изменений (дополнений) в Политику, включая приложения к ней, производится Оператором в одностороннем порядке.
1.7. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Политику, вступают в силу и становятся обязательными с даты утверждения новой версии Политики и последующего размещения актуальной версии на информационном стенде/сайте Оператора в течение 1 рабочего дня.
1.8. Политика распространяется на все действия Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.
Настоящая политика применяется также для иных видов Сервисом (приложений, облачных хранилищ), действует в отношении всей информации, размещенной на сайте по адресу сайта https://swissdent.su/ (далее – Сайт), которую Пользователи могут получить, предоставить во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов.
1.9. Положения Политики распространяются на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Оператора, включая обособленные подразделения. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.
1.10. Основные понятия, используемые в Политике:
- **Персональные данные** – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор персональных данных (оператор)** – юридическое лицо самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **Субъект персональных данных** – лицо, данные которого обрабатываются;
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Смешанная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, осуществляющаяся с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;
- **Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;
- **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Основные права и обязанности Оператора персональных данных

2.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в статье 9 настоящей Политики.
2.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
2.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных Федеральном законе «О персональных данных».
2.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
2.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.
2.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
2.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

3. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.
3.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
3.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
4.2. Оператор обрабатывает персональных данных для осуществления своей деятельности в соответствии с уставом, но не ограничиваясь, для достижения следующих целей:
- при необходимости оформления трудовых отношений, передвижений, перемещений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества, соблюдение действующего трудового, бухгалтерского и пенсионного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. Обеспечение социальных гарантий,
- заключение, исполнение и прекращение договоров оказания информационных услуг, в том числе идентификации заказчиков (потребителей);
- заключения, исполнения и прекращения иных гражданско-правовых договоров;
- противодействие коррупции в обществе;
- оказание информационных, справочных и консультационных услуг в рамках телефонного обслуживания;
- рассмотрение обращений граждан, направленных в письменной форме либо в форме электронного документа (обращения). Осуществление личного приема граждан;
- выполнения требований действующего законодательства;
- в иных случаях, установленных в законе и/или в уставе Оператора.
4.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
4.6. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.
5.2. Правовые основания обработки персональных данных, в зависимости от целей обработки, являются в том числе, но не ограничиваясь:
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- постановления правительства и иные нормативно правовые акты Российской Федерации;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Договор-оферта возмездного оказания услуг между Оператором и Субъектом;
- Договор оказания услуг, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- иные федеральные законов и прочих нормативных правовых актов, другие локальные и правовые акты и пр.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются:
6.1.1. Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора, а также члены семьи.
6.1.2. Заказчики (потребители), законные представители заказчиков (потребителей).
6.1.3. Прочие клиенты и контрагенты Оператора (физические лица).
6.1.4. Представители/работники клиентов и/или контрагентов Оператора (юридических лиц).
6.2. В отношении категории, указанной в пункте 6.1.1 (за исключением членов семьи), обрабатываются:

фамилия, имя, отчество;
дата и место рождения;
адреса места жительства и регистрации;
контактный телефон;
гражданство;
образование;
профессия, должность;
стаж работы;
семейное положение, наличие детей;
серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
идентификационный номер налогоплательщика;
табельный номер;
сведения о доходах;
сведения о воинском учете;
сведения о судимостях;
сведения о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;
сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
сведения о социальных гарантиях;
сведения о состоянии здоровья, влияющие на выполнение трудовой функции.

6.3. Персональные данные родственников работников обрабатываются в объеме, переданном работником и необходимом для предоставления гарантий и компенсаций работнику, предусмотренных трудовым законодательством:
фамилия, имя, отчество;
дата и место рождения;
серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
серия и номер свидетельства о рождении ребенка, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
серия и номер свидетельства о заключении брака, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.

6.4. В отношении заказчиков (потребителей) обрабатываются:
фамилия, имя, отчество;
пол;
возраст;
дата рождения;
адреса места жительства и регистрации;
данные о состоянии здоровья, в том числе биометрические персональные данные;
семейное и социальное положение;
контактный телефон;
адрес электронной почты;

6.5. В отношении категорий, указанных в пунктах 6.1.3 и 6.1.4, обрабатываются:
фамилия, имя, отчество;
пол;
возраст;
дата и место рождения;
адреса места жительства и регистрации;
контактный телефон;
адрес электронной почты;
серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.

6.6. В отношении законных представителей или представителей по доверенности указанных лиц обрабатываются:
фамилия, имя, отчество;
пол;
возраст;
дата и место рождения;
адреса места жительства и регистрации;
контрактный телефон;
адрес электронной почты;
серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
сведения о документе, который подтверждает полномочия представителя.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется после принятия необходимых мер по защите персональных данных.

7.2. Обработка Оператором персональных данных допускается при наличии согласия Субъекта на обработку его персональных данных. Согласие может быть выражено в письменной форме, а также выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
7.3. Допускается обработка персональных данных без согласия Субъекта в соответствии со статьей 6 Федерального закона, а также в соответствии с целями указанными в с настоящей политике в том числе для достижения целей: заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; противодействие коррупции в обществе; оказание информационных, справочных и консультационных услуг в рамках телефонного обслуживания; рассмотрение обращений граждан, направленных в письменной форме либо в форме электронного документа (обращения), осуществление личного приема граждан; выполнения требований действующего законодательства, указанных в п.4.2. настоящей Политики.
Также допускается обработка персональных данных Субъекта, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, для исполнения требований законодательства РФ в области архивного хранения документов. В данном случае срок хранения составляет:
- 75 (семьдесят пять) лет в отношении работников;
- 5 (пять) лет в отношении Заказчиков (потребителей).
7.4. Письменное согласие субъекта персональных данных должно включать:
фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
адрес субъекта персональных данных;
номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
наименование и адрес Оператора;
цель обработки персональных данных;
перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;
срок, в течение которого действует согласие;
способ его отзыва;
подпись субъекта персональных данных.
7.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:
неавтоматизированная обработка персональных данных;
автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
смешанная обработка персональных данных.
7.6. Оператор организует обработку персональных данных в следующем порядке:
1) назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, устанавливает перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным;
2) издает настоящую Политику, локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
3) применяет правовые, организационные и технические мер по обеспечению безопасности персональных данных;
4) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора;
5) осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», определяет соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом;
6) знакомит работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
7.7. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:
1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
2) применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
3) применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
5) учитывает машинные носители персональных данных;