

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

(утв. редакция от 01 сентября 2023 г.)

*Уведомляем Вас о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Медицинской организации, предоставляющей платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.*

*Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.*

#### **ПРЕАМБУЛА**

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Швейцарская эстетическая стоматология» (сокращенное наименование – ООО «Швейцарская эстетическая стоматология»), далее - Медицинская организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН 1162375039727, дата регистрации – 12.09.2016, Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 16.07.2020 г. № Л041-01126-23/00354974, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, в лице директора Иванова Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее - Пациент).

Ознакомление Заказчика/Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://swissdent.su/>

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по sms и e-mail. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Медицинской организации по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

До заключения договора, путём переход по активной ссылке необходимо ознакомиться с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (при наличии), клиническими рекомендациями (при наличии) <https://swissdent.su/> применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, с которыми также можно ознакомиться на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>. Исполнитель доводит до сведения Заказчика/Пациента о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. До заключения договора, путём перехода по активной ссылке необходимо ознакомиться с информацией о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации), с прайсом, правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «Швейцарская эстетическая стоматология» <https://swissdent.su/>

Исполнитель доводит до сведения Заказчика/Пациента о том, что не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Пациент подтверждает, что ему до заключения договора об оказание медицинских услуг предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа) <https://swissdent.su/>.

Заказчик/Пациент согласен(а) оплатить услугу, получил(а) информацию о стоимости медицинского вмешательства (ознакомлен с прайсом), о правилах оплаты и документах, подтверждающих этот факт. Заказчик/пациент ознакомлен(а) с тем, что может получить аналогичную медицинскую помощь также в других медицинских организациях по месту жительства на других условиях. Получив у Исполнителя полную информацию о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг, Заказчик/пациент, подписанием настоящего договора выражает согласие на оказание платных медицинских услуг и готов (а) их оплатить.

До подписания договора об оказании платных медицинских услуг Заказчик/Пациент ознакомлен(а) с Прейскурантом, действующим на дату заключения договора и Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «Швейцарская эстетическая стоматология»; уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе

назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья моего здоровья. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

При наличии обращений, заявлений (жалоб) Заказчик/Пациент может направить их на почтовый адрес или адрес электронной почты указанные в реквизитах настоящего договора.

Настоящим, я информирован(а) о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможностью, в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения, а также о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается не заключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком/Пациентов конклюдентных действий: согласование даты приема, осуществление оплаты, регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложениями и внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, а также с тем, что Заказчик/Пациент ознакомлены и согласны с Правилами оказания медицинских Услуг, и с Политикой обработки персональных данных, размещенных на Сайте: <https://swissdent.su/>

В случае, если Услуги оказываются безвозмездно (Заказчику/Пациенту) предоставляется такая льгота), в соответствии с условиями Договора, то для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика/Пациента за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с \_\_\_\_\_ года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

### **1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор - договор возмездного оказания медицинских услуг между Медицинской организацией и Заказчиком/Пациентом, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: согласование даты приема, осуществление оплаты, регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложениями и внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется).. Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное добровольное согласие и Согласие на обработку персональных данных.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

Медицинское заключение (протокол) - документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете, либо по средством программы (мессенджеры, указанные Пациентом и иное) Заказчика (на номер телефона, указанный при регистрации), содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения в формате .pdf, в виде копии с подписью и печатью Врача.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента, акцептовавшее Договор, размещенный в сети интернет по адресу: <https://swissdent.su/>.

Пациент" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации

"Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Заказчик заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору является Пациентом. Медицинская организация - Общество с ограниченной ответственностью «Швейцарская эстетическая стоматология», далее - Медицинская организация (Исполнитель), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН 1162375039727, дата регистрации – 12.09.2016, данные о регистрирующем органе - Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Краснодарскому краю. Исполнитель представил для ознакомления выписку из ЕГРЮЛ, путём ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и на стойках информации, в зоне ресепшен, также выписка доступна на официальном сайте ИФНС РФ по адресу: <https://egrul.nalog.ru/index.html>, для поиска необходимо ввести ОГРН Исполнителя. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: лицензия от 16.07.2020 г. № Л041-01126-23/00354974, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, находящимся по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/1. Телефон: +7 (861) 207-07-07. Срок действия лицензии с 16.07.2020 г., бессрочно. Информация о лицензии, с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность размещена на сайте в сети интернет: <https://swissdent.su/>, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: [roszdravnadzor.ru](http://roszdravnadzor.ru).

Медицинская организация вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Врач - лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации или штатным работником иной привлеченной Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, сведения о котором внесены в Федеральный регистр медицинских работников и оказывающее услуги Пациентам с использованием Сервиса.

Информированное добровольное согласие - информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень, оформляется Заказчиком (Пациентом или его законным представителем) после выбора медицинской организации и врача при первом обращении в медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-санитарной помощи по форме, предусмотренной приложением N 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н.

Сайт - сайт в сети Интернет <https://swissdent.su/>, права на который принадлежат Медицинской организации.

Закон - Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту) медицинские консультации и иные услуги, (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу является Пациентом – далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик/Пациент.

2.2. В соответствии с действующей стоимостью Услуг, размещенной на сайте Медицинской организации, Заказчик вправе выбрать и оплатить разовое получение Услуг либо оплатить годовое обслуживание или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными на сайте Программами, акциями, прайсом Медицинской организации.

2.3. Исполнитель оказывает иные услуги, в том числе информационные, а также осуществляет реализацию информационных материалов (брошюр и пр.) по желанию Пациента\Заказчика, за плату.

2.4. При оформлении на услугу, с внесением депозита (предварительная оплата) через сайт Исполнителя, Пациенту\Заказчику предоставляется информационный материал (брошюра), в соответствии с условиями акций, действующих на момент внесения депозита, с которыми Пациент\Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя. После внесения депозита, Пациент\Заказчик получает доступ к и информационным материалам

(брошюрам и пр.) либо путём предоставления активной ссылки для скачивания, либо путём направления материалов на электронную почту Пациента\Заказчика, указанную при внесении депозита\оформлении на услугу\регистрации личного кабинета\иное, с этого момента Исполнитель считается исполнившим своё обязательство по предоставлению материалов, а Пациент\Заказчик получил в собственность указанный материал. Предоставляемый информационный материал носит рекомендательный\разъяснительный характер, не является назначенным лечением, любое применение возможно только после консультации с врачом.

2.7. Медицинская организация информирует Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи <https://swissdent.su/> при наличии заключённого соглашения с ТФОМС и\или страховыми организациями в сфере ОМС.

2.8. Медицинская организация уведомляет Заказчика/Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.9. При заключении договора Исполнитель представляет Пациенту/Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Пациенту/Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию Заказчика/Пациента, Исполнителем направляется Пациенту/Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После предоплаты Услуг Пациент/Заказчик вправе по письменному приглашению Медицинской организации обратиться за получением (оказанием) Услуг. В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Заказчик (Пациент) вправе обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования и иных договорах.

3.2. Заказчик (Пациент) до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, может переслать Медицинской организации скан-копии необходимых документов путем отправки на электронную почту Медицинской организации, указанную в реквизитах настоящего договора.

3.2.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 400 мб;
- формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;

3.3. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.4. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер. При использовании депозита, результатом услуг, в том числе, является получение Пациентом\Заказчиком информационного материала (брошюры и пр.).

3.5. Условия и порядок оказания услуг, условия действия депозита, условия акций размещены на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

3.6. Услуги считаются оказанными Медицинской организацией надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком (Пациентом), если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги, Медицинской организацией не получены от Пациента мотивированные письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

3.7. В случае, когда Исполнитель пытается связаться с Пациентом в согласованное Сторонами дату и время по средствам выбранного средства для связи, Пациент не отвечает, Исполнитель повторно в течение следующих 10 (десяти) минут пытается связаться с Пациентом. В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Пациент не согласует новую дату и время оказания услуги, Услуга считается оказанной.

3.8. В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик (Пациент) захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по контактными данным, указанным на Сайте, до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

3.9. Никакие претензии Заказчика (Пациента) относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Заказчик (Пациент) не согласует дату и время на оказание Услуг.

#### 4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1 Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью, Заказчик (Пациент) использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Пациента) в Сервисе.

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

4.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом).

4.5. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Медицинской организацией Заказчиком (Пациентом) посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Заказчик(Пациент) является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Заказчика (Пациента). Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

4.6. В соответствии с положениями 242-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание услуг медицинской консультации Заказчику (Пациенту) осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Заказчика (Пациента) или его законного представителя через портал Госуслуг и связки Личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета в Сервисе. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Заказчику (Пациенту) в его Личном кабинете. При ее отсутствии, порядок оказания услуг регулируется положениями настоящего Договора, услуга оказывается Заказчику (Пациенту) анонимно (или с использованием технологии псевдонимизации) в соответствии с условиями и порядком оказания услуг.

#### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Медицинские услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком/Пациентом, за исключением п. 5.2. настоящего Договора. Стоимость Услуг указывается в прайсе, размещённом на Сайте <https://swissdent.su/>, за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках размещенных на сайте Программ Медицинской организации. Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных Программами Медицинской организации в установленной такой Программой период, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода.

5.2. В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования или иным договором, заключенным с Медицинской организацией. По окончании действия программы добровольного медицинского страхования или иного договора, заключенного с Медицинской организацией на оказание Заказчику (Пациенту) Услуг, данное лицо утрачивает право на получение Услуг.

5.3. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.4. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.5. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

5.6. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

5.7. Денежные средства, внесенные Заказчиком с целью предоплаты Услуг, отражаются на его персональном счете в Сервисе Исполнителя.

5.8. Заказчик вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

Возможна оплата услуг путём внесения депозита, условия использования и возврата депозита, указаны на сайте Исполнителя. При оформлении на услугу, с внесением депозита (предварительная оплата) через сайт Исполнителя, Пациенту/Заказчику предоставляется скидка на услугу, в размере, согласно действующим акциям на

день внесения депозита. О действующих акциях, Пациент/Заказчик могут ознакомиться на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменять условия акции и размеры скидок по своему усмотрению.

5.9. Заказчик (Пациент) вправе использовать денежные средства, находящиеся на его персональном счете в личном кабинете Заказчика (Пациента), только для оплаты Услуг.

5.10. Денежные средства списываются со счета Заказчиком (Пациентом) в его личном кабинете в момент направления Запроса на оказание Услуг. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с размещенными на сайте Программами Медицинской организации, то по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом и засчитывается Медицинской организацией в счет оплаты стоимости Услуг, не зависимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание таких Услуг или нет.

5.11. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены на персональный счет Заказчика (Пациента) на Сайте в личном кабинете Заказчика (Пациента).

5.12. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

5.13. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Заказчика\Пациента, объем оказываемых Заказчику\Пациенту медицинских услуг, предусмотренных, настоящим Договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Заказчика\Пациента удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором, возвращается Заказчику\Пациенту на основании заявления Пациента либо Заказчика.

5.14. В случае отказа Заказчика\Пациента от получения медицинских услуг, продолжения обследования или лечения, путем подачи соответствующего заявления Исполнителю, с Пациента\Заказчика удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, иные оказанные услуги, приобретённые товары, информационные и иные материалы (брошюры и пр.) и препараты, косметические средства, средства ухода, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором, возвращается Заказчику\Пациенту на основании заявления Пациента либо Заказчика.

Возврат денежных средств, по заявлению Пациента\Заказчика при оплате услуг с использованием депозита осуществляется по следующим правилам:

-денежные средства возвращаются Исполнителем в полном объёме, за минусом денежных средств, оплаченных за информационный материал (брошюра), полученный Пациентом\Заказчиком, при внесении депозита (оформлении на услугу), если за 24 часа Пациент\Заказчик, самостоятельно и/или через оператора сообщил об отказе\невозможности получения услуг (отмена приёма) в назначенное время и отказался перенести приём на другое время, предложенное оператором;

- денежные средства возвращаются Исполнителем в размере 50%, если Пациент\Заказчик, предупредил\сообщил Исполнителю об отказе\невозможности получения услуг (отмена приёма) в назначенное время, менее чем за 6 часов до начала приёма, на приём не явился, за минусом денежных средств, оплаченных за информационный материал (брошюра), полученный Пациентом\Заказчиком, при внесении депозита (оформлении на услугу);

- денежные средства не возвращаются Исполнителем в полном объёме, если Пациент\Заказчик, не предупредил\не сообщил Исполнителю об отказе\невозможности получения услуг (отмена приёма) и не явился в назначенное время для получения услуги (приём). Внесённые денежные средства остаются в собственности Исполнителя, часть из которых приходится на оплату информационных услуг (брошюра), полученных Пациентом\Заказчиком, при внесении депозита (оформлении на услугу), оставшаяся часть денежных средств идёт на покрытие расходов Исполнителя на организацию оказания услуг Пациенту\Заказчику.

## 6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Медицинская организация обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2. Информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

6.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

6.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте (Заказчике), за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6.1.6. Оказывать Услуги добросовестно с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.



6.1.7. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Заказчика (Пациента). Без согласия Заказчика (Пациента) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.1.8. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

6.1.9. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Пациента) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг (как разовых Услугах, так и предусмотренных Программой Медицинской организации), с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Пациент) вправе получить Услуги.

6.1.10. Обеспечить режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

6.1.11. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.2. Медицинская организация имеет право:

6.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц -иные медицинские организации (соисполнителей), имеющих необходимые лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Медицинская организация обязана довести до сведения Заказчика (Пациента) всю необходимую информацию о третьем лице, предусмотренную действующим законодательством РФ. Разместить перечень привлекаемых третьих лиц - медицинских организаций в виде неотъемлемой части настоящего Договора.

6.2.4. Корректировать лечение, в том числе после получения результатов исследований Заказчика (Пациента), извещая о корректировках Заказчика (Пациента). Извещение об этом направляется разрешенным Заказчиком (Пациентом) способом.

6.2.5. Направить в адрес Заказчика (Пациента) Сертификат в электронном виде, подтверждающий факт заключения Договора, содержащий заказанный Заказчиком перечень Услуг, основные условия оказания Услуг после оплаты последним полной стоимости Услуг, с учетом ограничений, установленных п. 5.2. настоящего Договора, либо по требованию Пациента направить сведения о реквизитах договора и\или подписанный договор.

6.2.6. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений Врача, отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинская организация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

6.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

6.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.3.2. Ознакомиться и предоставить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе, а также с использованием электронной подписи.

6.3.2.1. Дополнительно, по требованию Медицинской организации Заказчик (Пациент) обязан собственноручно подписать и выслать по почте на адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Московская, д. 57/1, офис 8, все необходимые документы: Договор, Информированное добровольное согласие, Согласие на обработку персональных данных и прочие документы. При подписании вышеуказанных документов, Заказчик (Пациент) обязуется указать на каждом из них свое ФИО, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, в дополнение к указанным сведениям Информированное добровольное согласие должно содержать сведения о выбранных Заказчиком (Пациентом) лицах, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии Пациента, законным представителем которого является Заказчик (указывается ФИО, контактный телефон). Отправка Заказчиком (Пациентом) документов производится за свой счет, без отнесения почтовых расходов на Медицинскую организацию, срок отправки документа – не позднее 3-х рабочих дней с момента получения Заказчиком (Пациентом) соответствующего письменного требования от Медицинской организации.

6.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.3.4. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

6.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

6.4.1. Получать от Медицинской организации услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.4. Пациент уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

7.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив другую Медицинскую организацию не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям настоящего Договора, не является основанием для признания медицинской услуги не надлежаще оказанной.

9.5. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем: на постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) – 1 год. На все виды съемных протезов – 6 месяцев. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя – 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя. На любые временные ортопедические конструкции – 2 недели, на временные пломбы – 3 дня. Сроки службы всех постоянных пломб и несъемных ортопедических конструкций составляют 2 года, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 2 недели, временных пломб – 7 дней.



Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий заключенного Договора на оказание платных медицинских услуг и врачебных рекомендаций.

Гарантийные обязательства действуют только при условии прохождения пациентом периодических осмотров (по назначению врача) и регулярной профессиональной гигиены не реже 1 раза в 6 месяцев.

9.6. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.7. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.9. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

#### 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Исполнитель:

ООО «Швейцарская эстетическая стоматология»

Адрес регистрации: 350072, Краснодарский край, г.

Краснодар, ул. Московская, д. 57/1, офис. 8

Адрес осуществления деятельности: 350072,

Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Московская, д.

57/1, офис. 8

ИНН/КПП: 2310194720/231001001

ОГРН: 1162375039727

Р/счет: 40702810730000014094

Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк

к/сч 30101810100000000602

БИК 040349602

Тел. 8(918)070-70-25; e-mail: [swisskrd@gmail.com](mailto:swisskrd@gmail.com)

Директор Иванов В.С.