

Правила оказания платных стоматологических услуг в ООО «Швейцарская эстетическая стоматология»

1. Все действия, по оказанию стоматологических услуг физическому лицу (далее – Пациент) в ООО «Швейцарская эстетическая стоматология» (далее – Исполнитель), предоставляются на платной основе.

2. Объем оказываемых услуг (предварительный диагноз), методы и возможные варианты лечения определяются после проведения осмотра Пациента, при необходимости обследования.

3. Пациент выбирает вариант лечения предложенных врачом и согласовывает план лечения, заключая Договор (Приложение к Договору) с Исполнителем.

4. В случае возникновения в процессе лечения обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможным осложнениям при лечении, Пациент об этом извещается, в план лечения вносятся корректировки с учетом возникших обстоятельств, а стоимость дополнительных услуг оплачивается Пациентом отдельно, на основании дополнительного соглашения/приложения к договору. Также срок оказания медицинских услуг (определен в Приложении к Договору на оказание медицинских услуг) может быть увеличен пропорционально сроку лечения возникших осложнений.

5. Пациент вправе внести полную предоплату всего курса лечения, данная оплата признается задатком (обеспечение обязательств обеих сторон). Это будет являться фиксированной стоимостью услуг на день полной оплаты. Исполнитель закупает весь необходимый расходный материал и гарантирует сохранение стоимости услуг для данного Пациента.

Если Пациент после внесения полной предоплаты и до момента получения услуг требует возврата денег, то Исполнитель вправе воспользоваться нормами Гражданского кодекса РФ о задатке и отказать в возврате денежных средств, либо вернуть денежные средства за вычетом, понесенных Исполнителем расходов

6. Пациент обязан соблюдать гигиену полости рта и профилактические мероприятия при пользовании протезами с опорой на имплантаты.

7. Пациент обязуется проходить периодические осмотры у лечащего врача в период лечения брекет-системой, а также сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

8. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем: на постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) – 1 год. На все виды съемных протезов – 6 месяцев. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя – 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя. На любые временные ортопедические конструкции – 2 недели, на временные пломбы – 3 дня. Сроки службы всех постоянных пломб и несъемных ортопедических конструкций составляют 2 года, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 2 недели, временных пломб – 7 дней.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий заключенного Договора на оказание платных медицинских услуг и врачебных рекомендаций.

9. Гарантийные обязательства действуют только при условии прохождения пациентом периодических осмотров (по назначению врача) и регулярной профессиональной гигиены не реже 1 раза в 6 месяцев.

10. Исполнитель вправе отказать от проведения лечения, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.

11. Исполнитель при отсутствии лечащего врача Пациента назначает другого врача для проведения лечения.

12. Обслуживание Пациента не проводится при нахождении его в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению стоматологического лечения.

13. Пациент обязан незамедлительно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

14. Оплата услуг (по согласованию с главным врачом) может производиться поэтапно.

15. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:

- возникновение осложнений по вине Пациента (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья);

- возникновение осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении;

- возникновение аллергии при непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии или непереносимости препаратов не отражено в Анкете пациента;

- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Потребителя;

- если Пациент не представил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

16. Пациент обязан соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Швейцарская эстетическая стоматология».